

GARANTIVILLKOR

Datum: 2024-07-01

Garantiomfattning

Diplomat lämnar garanti i Sverige på målade och i fabrik ytbehandlade ytterdörrar i följande omfattning, se ruta:

Formstabilitet:

Avser krokighet/skevhet i dörrblad som överstiger 4 mm. Skevheten mäts över hela dörrbladets höjd.

Diplomat fransäger sig formstabilitetsgarantin om produkten sitter placerad i sådant läge att ytan kan värmas upp till mer än 80 °C under längre tid.

Glas:

Avser uppkomst av kondens mellan glaset i isolerrutor.

Funktion:

Avser deklarerade egenskaper och nivåer enligt produktens prestandadeklaration (CE-märkning).

Målning och lack:

Avser visuella defekter i ytskiktet som kan urskiljas på ett betraktelseavstånd på 3 m exteriört eller 1,5 m interiört.

Diplomat fransäger sig allt ansvar gällande kulör- och glansbeständighet för annan kulör än vit (kulörer som blekts i solljus utgör ej ett fel på produkten).

Garantiförutsättningar

All garanti gäller under förutsättning att anvisningar om **leverans, lagring, montering** och **skötsel** följs.

För att garantin skall gälla krävs dessutom:

- att produkten ej använts på onormalt sätt eller utsatts för yttre åverkan och där vid skadats
- att produkten ej reparerats eller ändrats av annan än Diplomats servicepersonal
- att på produkten fastsatt kontrollmärke ej avlägsnats eller övermålat

Garantiåtagande

Garantin innebär att Diplomat avhjälper sådant fel på produkten som omfattas av garantin enligt ovan. Felet kan avhjälpas antingen genom reparation av befintlig produkt, utbyte av felaktig komponent, eller utbyte av hela produkten.

Garantin omfattar ej kostnader för eventuella lyftanordningar eller byggnadsställningar, som är nödvändiga för reparation eller utbyte av produkten.

Garantin omfattar ej merkostnader orsakade av monteringsmetod som inte medger efterjustering (t.ex. ickeflexibelt fogskum).

Diplomat ansvarar ej för återställande av byggnadsdelar eller snickerier som demonterats eller skadats i samband med avhjälpande av garantifel. Garantin omfattar ej heller kostnader som uppkommer i samband med återställande.

Reklamation

Reklamation ska göras utan dröjsmål efter det att felet observerats eller borde observerats. Reklamation skall styrkas med foto. Skador på produkterna som inte dokumenterats innan montering i vägg, accepteras inte som reklamation. Reklamation skall göras där varan är inköpt och gällande kvitto eller faktura skall kunna visas upp för att styrka köpet.

Mottagningskontroll och fraktskador

Vid mottagande av gods skall det göras en riktig mottagningskontroll och synlig fraktskada skall noteras på fraktsedel till chaufför och omedelbart anmälas till inköpsställe för att vara godkänd.

Följande garantier gäller för olika produktgrupper:

För produkter i icke slutbesiktigade byggnadsobjekt räknas garantitiden från fakturans datum. För produkter i objekt som slutbesiktigats gäller datum för slutbesiktning, dock max 1 år efter varans leveransdatum.

Diplomat ytterdörr:

20 års formstabilitetsgaranti.
10 års garanti på glas och funktion.
5 års garanti mot fabriktionsfel.
5 års målning och lackgaranti.
2 års garanti på lås, beslagpaket, Yale Doorman, och Yale Durus.

Diplomat Basic, förrådsdörr och soprumsdörr: *

10 års formstabilitetsgaranti.
10 års garanti på glas.
2 års garanti mot fabriktionsfel.
2 års målning och lackgaranti.
2 års garanti på lås och beslagpaket.

Diplomat sidoljus & överljus:

10 års garanti på glas.
5 års målning och lackgaranti.

*Förändring och rörelse i trä som påverkar ytbehandling, t.ex. små sprickor och mindre kvistgulingar kan inte uteslutas. Om detta inträffar så anses det ej vara ett produktfel.